

Retur & Reklamation

Du har 30 dages returret efter du har modtaget din pakke. Du skal blot udfylde en returblanket og kontakte vores kundeservice så de kan sende dig en returseddel. Så snart vi har varen retur, vil der starte en krediteringsproces så du kan få dine penge tilbage. Har du handlet som et firma, bliver fakturan slettet, hvis den ikke er betalt.

Varerne må ikke have været anvendt og må ikke have skader. Er der skader eller lignende på produktet vil dette blive modregnet i beløbet for hvor meget du får tilbagebetalt.

Retur

Kunden står for returfragten.

Pengene bliver krediteret så snart din sag er behandlet og vi har modtaget varerne retur.

Reklamation

Sløjd-Detaljer står for returfragten.

Du skal sende en mail eller ringe til kundeservice på ordre@slojd-detaljer.dk eller på telefon 33161490.

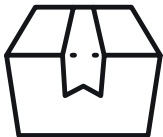
Du finder vores
handelsebetingelser på:
www.slojd-detaljer.dk/kund-service/handelsbetingelser



1.

UDFYLD RETURSEDDER

Du kan finde fakturanummeret i mailen med din leveringsbekræftelse, som du modtog fra os da din ordre blev sendt.



2.

PAK VARERNE

Pak gerne varerne i originalemballage og læg en returblanket i pakken.



3a.

SEND SOM PRIVATPERSON/FIRMA

Kontakt os, så sender vi en returseddel. Aflever pakken hos et valgfrit PostNord-ombud.

3b.

SEND SOM SKOLE/OFF. INSTITUTION/FORENING

Kontakt os for fragtdokument og information.

Retur- og reklamationseddel

1

Retur (fortrukt køb, lever ikke op til forventning)

Reklamation (fejllieferance, skadet vare)

2

Fejllieferance

Skadet/i stykker

Lever ikke op til forventning

Fortrukt købet (hele eller dele af ordren)

Fortryder du hele købet behøver du ikke skrive noget

Antal Artikelnummer

Antal	Artikelnummer

3

Ved reklamation, venligst beskriv fejlen

4

Fakturanummer: _____

Navn: _____

Adresse: _____

Postnr: _____

By: _____

E-mail: _____

Telefon: _____

5a

Privatperson/
Firma

Kontakt kundeservice så vi kan sende en returseddel.

5b

Skole/Off. institution/
Forening

Kontakt kundeservice for fragtdokument og information.

Har du spørgsmål? Kontakt os gerne!

E-mail ordre@slojd-detaljer.dk

Telefon 33161490

www.slojd-detaljer.dk

